

Waren-Retouren

Kundenangaben

Kunden-Nr.: _____ Ansprechpartner: _____
 Firma: _____ Telefon: _____
 Abteilung: _____ Fax: _____
 Strasse: _____ Email: _____
 PLZ / Ort: _____ Datum: _____

Rücksendungsgrund

- Musterrücksendung zur Gutschrift ¹⁾ Rücksendegrund: Design Technik Preis
- Falsch bestellte/r Artikel ¹⁾
- Artikel zur Reparatur

Reklamation

- Falsch gelieferte/r Artikel RMA-Nr. / SB: _____
 (Wird durch ELEKTRON eingetragen)
- Defekter Artikel mit Garantieanspruch

Artikel

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Dokumenten-Nr. ²⁾	Chargen-Nr.	Serien-Nr.
01						
02						
03						
04						
05						

Artikel stammen aus dem Geschäftsbereich Antriebe Elektronik Licht Zahlungssysteme

Fehler oder Mängelbeschreibung

Reparaturangaben

Kostenvoranschlag ³⁾ Ersatzangebot ⁴⁾ Entsorgung ⁵⁾ _____ Wunschtermin: _____

¹⁾ Es können nur neuwertige und originalverpackte Artikel gutgeschrieben werden

²⁾ Bitte tragen Sie hier die ELEKTRON-Dokumentenummer des Lieferscheins oder der Rechnung ein

³⁾ Der Kostenvoranschlag ohne nachfolgende Reparatur oder Ersatzlieferung ist kostenpflichtig

⁴⁾ Senden Sie uns ein Ersatzangebot, falls der Artikel nicht repariert werden kann

⁵⁾ Artikel soll bei ELEKTRON entsorgt werden, falls eine Reparatur nicht ausgeführt werden kann

ELEKTRON AG
Service-Center
Riedhofstrasse 11
CH-8804 Au ZH

ELEKTRON AG
Service-Center
Riedhofstrasse 11
CH-8804 Au ZH